

Underretning om indsamling af personoplysninger

Vi sender dig dette dokument for at orientere dig om, at vi har oplysninger om dig i vores database. De oplysninger vi har stammer alene fra din aktivitet hos os – og oplysninger rummer KUN hvad du selv har angivet i forbindelse med din kontakt med os.

Efter databeskyttelsesforordningens¹ artikel 14 skal vi nemlig give dig en række oplysninger, når vi modtager oplysninger om dig fra andre.

De oplysninger vi skal give dig er følgende:

1. Vi er den dataansvarlige – hvordan kontakter du os?
2. Formålene og retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger
3. *Modtagere eller kategorier af modtagere*
4. *Overførsel til modtagere i tredjelande, herunder internationale organisationer*
5. Hvor dine personoplysninger stammer fra
6. Opbevaring af dine personoplysninger
7. *Automatiske afgørelser, herunder profilering*
8. *Retten til at trække samtykke tilbage*
9. Dine rettigheder
10. Klage til Datatilsynet

I det vedlagte bilag 1 finder du en uddybning i forhold til de oplysninger, vi skal give dig.

Dette dokument er alene til orientering, og du behøver ikke at svare på det eller forholde dig yderligere til det – alt vil fortsætte som det plejer.

Har du spørgsmål, er du velkommen til at kontakte os. Du kan se vores kontaktoplysninger i bilag 1.

Med venlig hilsen

Rikke Anderberg

Helsehylden ApS

¹ Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF. Af artikel 14, stk. 1, fremgår det, at den dataansvarlige skal give den registrerede en række oplysninger, når personoplysninger ikke indsamles hos den registrerede.

Bilag 1 – Oplysninger om vores behandling af dine personoplysninger mv.

1. Vi er den dataansvarlige – hvordan kontakter du os?

Helsehylden ApS er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, som vi har modtaget om dig. Du finder vores kontaktoplysninger nedenfor.

Rikke Anderberg

2605 Brøndby

CVR-nr.: 37436208

Telefon: 29880163

Mail: info@helsehylden.dk

2. Formålene med og retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger

Vi behandler dine personoplysninger til følgende formål:

- For at kunne kontakte dig, hvis du har anmodet om det.
- For at kunne sende varer til dig, når du har bestilt / anmodet om det.
- For at kunne servicere dig tilfredsstillende, hvis du henvender dig til os.
- For at kunne sende dig informationer og/eller reklamer, hvis du har anmodet om det.

Retsgrundlaget for vores behandling af dine personoplysninger følger af:

- Retsgrundlaget for vores behandling af dine personoplysninger følger af dit samtykke, jf. artikel 6, stk. 1, litra a, i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (databeskyttelsesforordningen).

Legitime interesser, der forfølges med behandlingen

Som nævnt ovenfor sker vores behandling af dine personoplysninger ((delvist)) på baggrund af interesseafvejningsreglen i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f. De legitime interesser, der begrundes behandlingen, er vi ønsker at give dig den bedst mulige oplevelse ved at handle hos os.

4. Kategorier af personoplysninger

Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:

- Dit navn, adresse, bopæl, mailadresse og telefonnummer. Vi indsamler kun oplysninger om dig, som du selv frivilligt har afgivet til os.

5. Modtagere eller kategorier af modtagere

Vi videregiver eller overlader dine personoplysninger til følgende modtagere:

- Vi deler aldrig ud af de oplysninger vi har om dig! Oplysningerne opbevares hos vores dataleverandør, som vi har indgået en dataleverandøraftale med – og som vi stoler på i alle henseender. Vi opbevarer også selv oplysningerne om dig på Microsoft OneDrive, der er beskyttet af adgangskoder og separate login.

6. Hvor dine personoplysninger stammer fra

De personoplysninger vi ligger inde med stammer udelukkende fra dig, som har oplyst dem i forbindelse med din kontakt med os.

7. Opbevaring af dine personoplysninger

Vi kan på nuværende tidspunkt ikke sige, hvor længe vi vil opbevare dine personoplysninger. Dog kan vi oplyse dig om, at vi vil lægge vægt på at det kun vil være i relevant omfang, når vi skal fastlægge, hvor længe dine oplysninger vil blive opbevaret.

8. Retten til at trække samtykke tilbage

Du har til enhver tid ret til at trække dit samtykke tilbage. Dette kan du gøre ved at kontakte os på de kontaktoplysninger, der fremgår ovenfor i punkt 1.

Hvis du vælger at trække dit samtykke tilbage, påvirker det ikke lovligheden af vores behandling af dine personoplysninger på baggrund af dit tidligere meddelte samtykke og op til tidspunktet for tilbagetrækningen. Hvis du tilbagetrækker dit samtykke, har det derfor først virkning fra dette tidspunkt.

9. Dine rettigheder

Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig.

Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder skal du bare kontakte os.

Ret til at se oplysninger (indsigtsret)

Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger.

Ret til berigtigelse (rettelse)

Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet.

Ret til sletning

I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer.

Ret til begrænsning af behandling

Du har visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

Ret til indsigelse

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores eller lovlige behandling af dine personoplysninger. Du kan også gøre indsigelse mod behandling af dine oplysninger til direkte markedsføring.

Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet)

Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden uden hindring.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på www.datatilsynet.dk.

10. Klage til Datatilsynet ((hvis Domstolsstyrelsen er rette klagemyndighed, skal du tilrette afsnit 12))

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk.